

Politique de confidentialité

1. Informations générales

NVB ENERGIES, société par actions simplifiée (SAS), immatriculée au RNE (INPI) sous le numéro SIREN 939 115 499, capital social de 500 euros, dont le siège social est situé 28 AVENUE VILLÈS-DAVAUD, 44380 PORNICHET, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 36 939 115 499, est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées sur ce site web.

2. Collecte et traitement des données

Dans le cadre de ses activités de prestations de services aux particuliers (Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation, code NAF/APE 43.22B), NVB ENERGIES peut être amenée à collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes :

- Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail des clients
- Informations relatives aux projets et demandes de devis
- Données de navigation (cookies)

Ces données sont collectées dans le but de :

- Fournir les services demandés
- Établir des devis et factures
- Répondre aux demandes d'information
- Améliorer l'expérience utilisateur du site web
- Respecter les obligations légales et réglementaires

3. Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmentée de la durée des prescriptions légales et réglementaires applicables.

4. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de leurs données
- Droit d'opposition au traitement de leurs données
- Droit à la portabilité de leurs données
- Droit de retirer leur consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, les personnes concernées peuvent contacter NVB ENERGIES par courrier électronique à l'adresse contact@nvbenergies.fr ou par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-dessus.

5. Transfert des données

Les données à caractère personnel collectées par NVB ENERGIES ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne.

6. Sécurité des données

NVB ENERGIES met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel collectées.

7. Cookies

Le site web de NVB ENERGIES peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Les utilisateurs peuvent désactiver les cookies dans les paramètres de leur navigateur.

8. Modification de la politique de confidentialité

NVB ENERGIES se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications apportées.

9. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, les utilisateurs peuvent contacter NVB ENERGIES par courrier électronique à l'adresse contact@nvbenergies ou par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Informations supplémentaires

- Vous pouvez ajouter un lien vers le site web de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr> pour informer les utilisateurs de leurs droits.
- Si vous utilisez des services tiers (par exemple, des outils de marketing ou d'analyse), vous devez également les mentionner dans votre politique de confidentialité.